



Como Elegir un Buen Servicio de Hosting

Cualquiera que sea la estrategia elegida para **ganar dinero utilizando el Internet** plantea la necesidad de contar con algunas herramientas básicas e indispensables, entre ellas esta la de tener una página web, ya sea de captura, ventas, presentación, contacto, o para dar algún servicio, usted requiere de un espacio visible en línea donde todos puedan encontrarlo, y es aquí donde entra en juego el imprescindible **servicio del Hosting**.

El servicio del Hosting, al que también se identifica como Hospedaje o almacenamiento en Línea, es suministrado por el Web Host y consiste en alojar en un servidor los archivos que en conjunto forman un sitio web, proporcionando a su vez la base para que distintas tecnologías de programación funcionen y den interactividad a los sitios de tal manera que puedan ser accedidos vía Internet.

Hoy en día existen innumerables opciones para contratar este servicio por lo que su elección se convierte en una tarea compleja entre tantas y tan diversas ofertas, sin embargo, es preciso armarse de paciencia y dedicarle el tiempo suficiente a fin de elegir **-con visión de futuro-** el más apropiado para satisfacer sus necesidades actuales previendo el crecimiento y la consolidación de sus negocios en línea, pues estar cambiando de un servicio a otro tiene sus inconvenientes.

Estos son los **aspectos básicos** que en mi experiencia es importante valorar antes de decidirse por un servicio de Hosting.

1. **Reputación.** Prefiera seriedad, confiabilidad, y experiencia, antes que precio y popularidad (investigar en línea, en foros, revistas online especializadas, buscar reviews o evaluaciones actualizadas, etc.).
2. **Servicio.** Busque calidad, capacidad, velocidad, y herramientas verdaderamente útiles (Tome en cuenta el espacio de almacenamiento en disco, tiempo en línea o disponibilidad, cantidad de dominios por cuenta, transferencia o ancho de banda, panel de administración, FTP, email, soporte multimedia, estadísticas, seguridad, softwares y aplicaciones, instalación, garantía, etc.).
3. **Flexibilidad.** Que tenga la posibilidad para escalar o adaptar el servicio de acuerdo a sus requerimientos (Crecimiento o contracción). Cuando se empieza, quizás no se requiera de un hosting muy potente pero es conveniente que exista la posibilidad de ampliar o ajustar su capacidad en caso necesario.

4. **Precio.** Razonable y competitivo (Los servicios gratuitos suelen tener limitantes que no le permitirán el completo control de su sitio, y los muy caros pueden ser excelentes pero incidirán negativamente en los costos de sus negocios, destinar un presupuesto de entre 50 o 70 USD al año podría ser una cantidad prudente como principiante).

5. **Soporte.** Debe ser eficaz y eficiente, es decir, oportuno (rápido) y útil (que resuelvan el problema), lo ideal es un servicio de 24 horas, los 7 días de la semana, con idioma accesible, y acceso diversificado (Telefónico, chat, email). Es conveniente probarlo antes de contratar. ¡Contáctelos y haga alguna pregunta!



Para tomar en cuenta en el momento de elegir:

La elección de su hospedaje es cosa seria y debe hacerla de manera informada pero poniendo atención especial en sus requerimientos personales, por lo que le recomiendo que además de tomar en cuenta los aspectos básicos comentados anteriormente y antes de empezar a buscarlo tenga muy claro **que es lo que usted necesita en cuanto a servicio**, esto estará definido en función de sus objetivos a corto y mediano plazo, sus planes futuros y el uso que usted le dará a su hosting.

Considere que los requerimientos y costos no pueden ser los mismos cuando se piensa en un sitio web estático que solo será visitado por unas cuantas personas al año, o en uno dinámico con uso de bases de datos, scripts y algunos plugins, a otro que requerirá de un completo sistema de información en línea y que será consultado diariamente por miles de personas, o al sitio de un desarrollador cuyo interés es probar nuevas tecnologías por lo que no requiere de un servicio que soporte una gran demanda de tráfico, sino uno que le permita utilizar diferentes lenguajes y le ofrezca múltiples herramientas.

A continuación, encontrará algunos indicadores que se presentan como una sugerencia con la intención de que le sirvan guía para hacer una elección acertada.

❖ **Hosting Compartido o Dedicado.**

Cuando se esta empezando generalmente se contrata en hosting compartido porque es más económico y sencillo de administrar que uno dedicado.

En el servicio compartido como su nombre lo indica, se utiliza un servidor que hospeda también otros sitios web en él y que por lo tanto, comparten los recursos como son espacio, procesador, memoria y las conexiones de red, mientras que en un hosting dedicado se tiene acceso exclusivo a una maquina o servidor privado teniendo el control total.

Desde luego que un servidor dedicado es más rápido, seguro y entre otras ventajas, ofrece la posibilidad de instalar software especial o actualizar programas en cualquier momento, lo que hace de esta opción la ideal para sitios con una gran cantidad de tráfico y que consumen muchos recursos del sistema. Tener la posibilidad de acceder a este servicio en un futuro es bueno, si planea que su negocio alcance cierto nivel de expansión o crecimiento en un determinado momento.

❖ **Plataforma Linux o Windows.**

A diferencia de lo que sucede con las computadoras personales, en los servidores web lo más utilizado por su estabilidad, rendimiento, seguridad y economía es Linux, por lo que se ha convertido en la plataforma más popular entre lo usuarios de todo el mundo.

Tanto la plataforma de Linux como la de Windows tiene un panel de control sencillo que facilita su administración y que no requiere de conocimientos avanzados para su uso, quizás su principal diferencia es que Linux ofrece soporte para páginas PHP (PHP Hipertext Processor) y requiere del uso de bases de datos MySQL, mientras que Windows soporta archivo ASP (Active Server Pages) y utiliza bases de datos Access. Pero la principal ventaja de PHP frente a ASP desde mi punto de vista, es la cantidad de scripts y herramientas de desarrollo gratuitas disponibles en la red.

Si específicamente usted necesita utilizar archivos ASP y/o bases de datos Access, elija un alojamiento Windows. En caso contrario, el alojamiento Linux le ofrecerá mayor velocidad y fiabilidad. Esto es totalmente independiente de si usted o el internauta que visita su sitio, utiliza Windows como sistema operativo en su computadora personal.

❖ **Cantidad de Espacio en disco.**

El espacio que se requiere para hospedar un sitio web es muy variable, lo determina el tamaño de los archivos, videos, imágenes, audios, textos, y todo aquello que conformará sus páginas de Internet por lo que debe de asegurarse de contar con el suficiente, tomando en cuenta desde luego, que es muy posible que a futuro usted desee añadir nuevos archivos, ampliarse o crear nuevas páginas.

En la actualidad existen servicios que pueden ofrecer un espacio alternativo de almacenamiento como por ejemplo, YouTube para los videos o Picasa para fotografías, pero aun así, es conveniente contratar un espacio que le permita crecer en un momento dado.

Para un sitio fijo con poco contenido quizás entre 50 y 100 MB (Megabyte) pudiera ser mas que suficiente, pero si esta pensando en crear un sitio dinámico con muchas páginas, una gran cantidad de contenido, plugins o scripts, etc., o en la posibilidad de integrar varios dominios o sitios en su misma cuenta la recomendación es no menos de 1 GB (Gigabyte).

❖ El Ancho de banda y la Transferencia mensual.

Cada vez que se accede a su sitio web en Internet se esta transmitiendo información (se cargan o descargan datos), esto consume recursos que se miden en MB o GB. Cuando se señala la cantidad de "Transferencia Mensual" se hace referencia al volumen de datos que puede enviar el servidor en ese periodo específico, mientras que al mencionar el "Ancho de Banda" se indica el límite o velocidad de descarga de dichos datos que se puede alcanzar en un momento determinado.

Si un hosting NO ofrece suficientes recursos para soportar la actividad de un sitio web se observarán caídas, lentitud, dificultad y hasta imposibilidad para acceder a él, o simplemente puede ocasionar costos no planeados según el plan que se tenga convenido con la empresa que proporciona el hospedaje, esto hace importante verificar antes de contratar el servicio que cubra con amplitud sus requerimientos.

Para un sitio pequeño o mediano disponer de una transferencia de 3 GB mensuales pudiera resultar holgado, pero para un servicio multisitios, es decir, con la posibilidad de albergar varios dominios, lo recomendable será que supere los 10 GB.

La mayoría de los servicios de hospedaje no hacen referencia clara al Ancho de Banda (Promedio o máximo) que pueden ofrecer porque es un dato muy relativo, sin embargo con el uso de las tecnologías modernas generalmente este indicador se encuentra en niveles muy aceptables, sería bastante eficiente si se esta alrededor de los 512 Kbps (Kilobites) por segundo.

❖ **Servicio Ilimitado.**

Muchos proveedores ofrecen espacio, transferencia y ancho de banda ilimitados, pero esto no debe entenderse de manera textual, ya que la naturaleza de los servidores tiene una capacidad finita y los prestadores del servicio permitirán que usted los utilice con "total" libertad siempre y cuando no represente abuso, problema o riesgo para la comunidad, esto normalmente está indicado en los términos y condiciones del servicio, por lo que es bueno informarse ahí o bien preguntarlo directamente antes de contratar.

❖ **Garantía de Tiempo Online o Disponibilidad.**

Con base en estadísticas un Web Host puede estimar su capacidad de mantenerse en operación de manera ininterrumpida, sin caídas o problemas de conexión, garantizando con ello la estabilidad del servicio, esto normalmente se expresa en términos de porcentaje del Uptime o tiempo de actividad.

Difícilmente esta disponibilidad podría ser del 100% porque hay que considerar que existen necesidades de mantenimiento, actualización o corrección de los equipos o sistemas, pero si hay que buscar lo más aproximado posible por lo que si el servicio evaluado esta arriba del 99.5% podría ser aceptable.

La disponibilidad o Uptime que ofrece un Hosting es de crucial importancia, de ello dependerá que los usuarios del Internet puedan acceder a sus páginas cuando lo deseen, piense que por cada punto porcentual abajo usted podrá estar perdiendo no solo algunas horas de exposición en Internet, sino un valioso tiempo de negocio, su prestigio y la posibilidad de establecer contacto con personas o prospectos que quizás nunca volverán.

Simplemente, sería inútil aplicar tanto esfuerzo o inversión para llevar visitantes a su sitio web y que no puedan acceder. Por ello es bueno investigar, y observar otras páginas alojadas en el mismo servicio, así como buscar la opinión de otros usuarios.

❖ **Dominios**

Al contratar su servicio de Hosting, deberá registrarse utilizando un nombre de dominio, ya sea que usted lo haya adquirido con anticipación o que utilice el servicio de adquisición de dominios del mismo proveedor de Hospedaje, en ambos casos, éste se convertirá en el dominio asociado a su cuenta, elíjalo con cuidado pues no será sencillo cambiarlo después.

Si opta por un paquete que incluya dominio, cerciórese que éste será registrado a su nombre lo que le asegurará que usted podrá disponer de él en cualquier momento, incluso si después decide cambiar de Web Host.

Prefiera un dominio internacional, por ejemplo .com, .net, .info, .org, porque los dominios regionales normalmente implican términos y condiciones más rigurosos.

Algunos proveedores ofrecen un servicio en el que podemos registrar en la misma cuenta múltiples dominios y subdominios, esto es muy conveniente pues abre la posibilidad de crear varios sitios o secciones en el momento que se desee haciendo factible el crecimiento y la diversificación de su negocio, además de permitirle un ahorro significativo al no tener que contratar un hosting para cada nuevo dominio o sitio web que quiera instalar.

❖ **Panel de control.**

Los diversos hospedajes que he probado me han dado la oportunidad de utilizar distintos tipos de paneles para la administración del servicio y después de conocer como funciona CPanel, puedo afirmar que es el más cómodo, completo, funcional, estable y seguro que conozco.

CPanel ofrece una estructura sencilla a la que se puede acceder sin dificultad, integra tutoriales e instructivos para cada función, y hace posible controlar fácilmente todos los aspectos de su cuenta, tales como sus preferencias personales en cuanto a presentación o tema del panel, el idioma y sus datos de acceso; también puede controlar la gestión de cuentas de correo electrónico, sus archivos y respaldos, registros estadísticos, aspectos de seguridad, dominios, bases de datos, software, así como otros servicios y opciones avanzadas.

❖ **El acceso FTP.**

El FTP (File Transfer Protocol), como su nombre lo indica es un protocolo de transferencia que permite conectar su equipo personal con su servidor en el hosting para subir o descargar los archivos de sus páginas web, existen otras alternativas pero ésta es quizás la más generalizada, es una herramienta muy práctica y sencilla de utilizar por lo que es bueno que este disponible en su servicio de hospedaje y mejor si tiene la posibilidad de crear varias cuantas, aunque en un principio quizás no le serán indispensables, pero quizás en un momento dado las puede llegar a necesitar.

❖ **Correos**

Es muy cómodo tener la posibilidad de manejar las cuentas de correo electrónico asociadas a su dominio desde su administrador de hospedaje y si además incluye la posibilidad de configurar varias cuentas, la característica de POP3, acceso a través del navegador o de su cliente preferido de email, y le ofrece controles de seguridad, auto respuesta o redireccionamiento, representaría un beneficio adicional de su hosting a tomar en cuenta a la hora de elegir.

❖ **Bases de datos**

Si usted es nuevo en todo esto, le conviene saber que una base de datos es el conjunto de información que se relaciona a un mismo contexto y se almacena de forma ordenada (en tablas de datos) para su uso posterior, algunos ejemplos sencillos podrían ser una lista de suscriptores, de comentarios, de contenidos, etc.

El funcionamiento de un sitio web requiere de distintas bases de datos que pueden ser creadas por nosotros mismos o de manera automática por un sistema de gestión como lo es MySQL, que actualmente es el más utilizado aunque existen desde luego otras alternativas que de igual manera ofrecen una solución al problema de almacenar datos. Lo común es que todos los servicios de hosting tengan integrado este servicio.

En este sentido, lo importante aquí es la cantidad de bases de datos que su proveedor le va a permitir instalar, en mi experiencia no deben ser menos de 5, o de 10 en el caso de un servicio multisitios, otro aspecto a observar es la versión del gestor, con respecto a MySQL lo recomendable por desempeño y estabilidad es que sea de la versión 5.1 en adelante; también es conveniente

que se disponga de alguna aplicación para el manejo de los datos, una de las más conocidas y sencillas de usar es phpMyAdmin.

❖ **Monitoreo y Estadísticas.**

Para estar en condiciones de alcanzar los objetivos que se hubiese trazado con su página web, es importante tener bien definidos el punto de partida y el de destino, así como tener indicadores de avance precisos y la manera de medirlos para saber si va por buen camino o hay que realizar algunos ajustes al rumbo, en todo esto le va a ser muy útil contar con un monitoreo constante y estadísticas confiables sobre el acceso a su sitio y el uso que de él hacen sus visitantes. Un buen hospedaje debe proporcionarle este servicio, las aplicaciones estadísticas más comunes son Analog, Webalizer y AWStats

❖ **Seguridad**

Todos los servicios de hosting están expuestos a sufrir algún percance de seguridad por lo que deben estar preparados para evitar una contingencia, generalmente cuentan con instalaciones apropiadas, equipo de protección contra incendio y con frecuencia llevan a cabo tareas de mantenimiento a sus instalaciones eléctricas, pero también realizan constantemente copias de seguridad y utilizan potentes softwares antivirus, corta fuegos, la encriptación (SSL) de datos y la protección de directorios a través de contraseñas, entre otras medidas de seguridad para apoyar a sus clientes en la protección de su información.

❖ **Adicionales**

Aquí voy a hacer referencia a algunas aplicaciones o servicios adicionales que resulta muy conveniente tener a la mano en nuestro servicio de hospedaje pero que no son realmente relevantes para su funcionamiento:

Acceso Seguro SSH (Secure Shell y Telnet): Algunos planes de hosting ofrecen acceso al servidor vía SSH, lo que le permitirá ingresar desde su equipo en forma segura para manipular archivos, ejecutarlos, copiarlos y editarlos de forma rápida y sencilla, además de poder realizar respaldos tanto de los archivos de su sitio como de las bases de datos que utilice.

Respaldos automáticos: Independientemente de que es posible hacer respaldos en forma manual de toda su información, el contar con una herramienta que realice copias de seguridad programadas y de manera automática puede ser práctico, sobre todo para casos de emergencia.

Creador de Páginas Web (WebSite Builder): Existen distintas aplicaciones que ayudan en la construcción de sitios web, poniendo a disponibilidad del usuario una gran cantidad de plantillas, módulos funcionales, y otras características que facilitan la creación y edición.

Instaladores de aplicaciones: La mayoría de los proveedores incluyen en sus ofertas herramientas para la instalación de aplicaciones diversas en forma rápida y sencilla, a decir verdad con tan solo algunos clics y sin necesidad de realizar configuraciones complicadas, así en unos minutos podemos tener blogs, foros, galerías de imágenes y muchas cosas más. Dos grandes ejemplos de estas herramientas de instalación son **Softaculous y Fantástico**. ¡Excelentes!

Aplicaciones Multimedia: Es conveniente que su hosting ofrezca el soporte para administrar archivos de video y audios incluyendo los tipos MIDI y MINE, así como Macromedia Shockwave y Flash.

Comercio Electrónico: Si esta pensando realizar actividades de compra venta en su sitio web y habrá de por medio transacciones de dinero electrónicas, es conveniente que su proveedor de hosting le ofrezca la posibilidad de utilizar una Conexión Segura y Privada SSL (Secure Server), y le dé facilidades para la integración con Carro de Compra (Shopping Cart)



Consejos extras:

1. Es más conveniente contratar empresas proveedoras que a revendedoras, siempre se podrá obtener mejores precios y un respaldo técnico más sólido.
2. **Pruebe antes de comprar, un proveedor serio siempre ofrece un periodo de prueba o garantía.**
3. No se deje impresionar por ofertas fabulosas o precios increíbles, algunos proveedores ofrecen servicios barateros para incrementar sus ventas, pero saturan los servidores provocando un servicio deficiente y con constantes caídas. Estos sitios incluso, llegan a desaparecer de la noche a la mañana.
4. Al momento de pagar, considere que las tarifas por periodos largos representan un ahorro, y que además del descuento directo al momento de contratar, aseguran que si se llegarán a presentar con el paso del tiempo incrementos en el precio, usted mantendrá un costo fijo por el plazo contratado, si va a pagar por periodos cortos, infórmese con anticipación si existen periodos obligatorios de contrato, cual sería el costo por cancelación, y de los cargos que se pueden aplicar para el caso de retraso en los pagos.
5. Al existir una gran competencia entre los proveedores de hosting y buscando ganarse la preferencia del público, estos ofrecen diversos incentivos o regalos que bien vale la pena valorar, pero sin que por ello al elegir, se sacrifique calidad o confianza.

6. Revise los "Términos y Condiciones", pocas personas lo hacen y es muy importante, ahí encontrará la precisión de muchos conceptos que a veces no se definen con claridad en la sección de ventas.
7. Por último, si existe alguna duda con respecto al contenido que va a publicar, más vale preguntar antes de contratar, pueden existir restricciones o algunos tipos de contenido prohibidos.



Nota final:

Definir cual es el uso que va a darle a su hosting antes de adquirirlo o incluso de empezar a buscarlo, puede ahorrarle tiempo, dolores de cabeza y desde luego dinero, pero en el momento de tomar su decisión, **no pierda de vista los aspectos básicos** enunciados en la primera parte de este documento, que al final de cuentas son **los que determinarán la calidad del servicio**.

En este pequeño reporte he intentado compartir con usted, estimado lector, mi experiencia con respecto al hospedaje de sitios web, espero le sea útil y que de alguna manera lo ayude a distinguir entre lo que parece bueno y lo que realmente lo es.

Hasta una próxima ocasión y muchos éxitos.

Diana Reyes

<http://EmpiezayGana.com>

P.D. Si desea compartir este reporte con sus contactos o en su sitio web, puede hacerlo, solo un favor. No lo modifique de ninguna manera, ni altere sus enlaces. Gracias por respetar mis derechos de autor.

